



Proyecto MS-010000-2022-166, DINAMIZACIÓN COMERCIAL CIUDAD DE PONFERRADA Y MERCADO ABASTOS. Programa Somos Ponferrada



Índice

- Presentación del proyecto.
- Funcionamiento de la herramienta.
- Registro y área de actuación.
- Comunicación, canales y campañas.
- Beneficios: para comercios y usuarios.
- Dudas y preguntas.

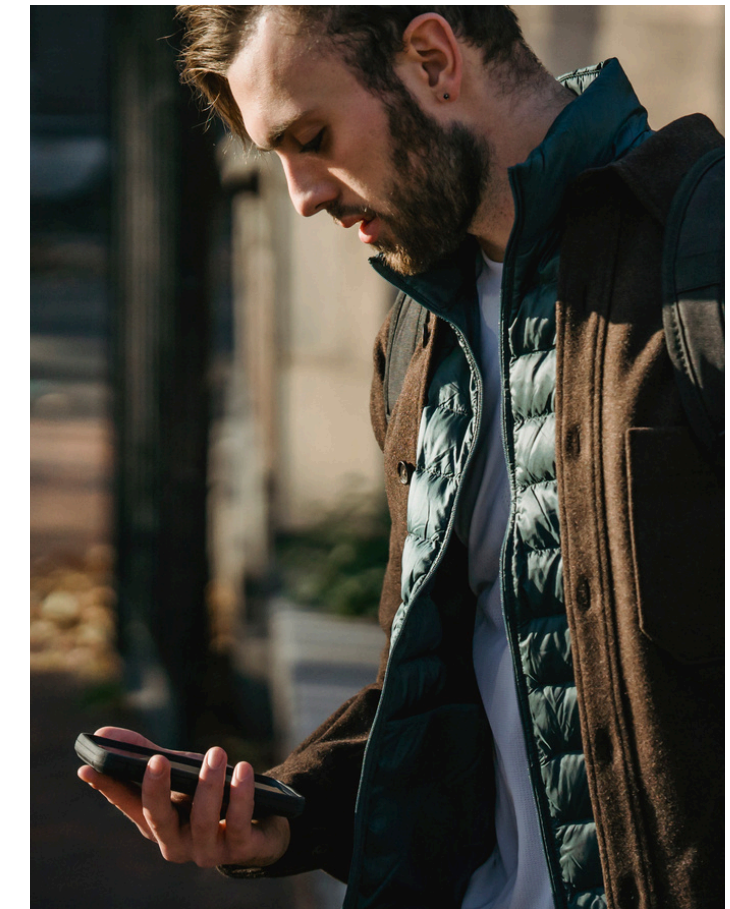


Impulsamos el comercio local

El Proyecto Somos Ponferrada es una innovadora herramienta de marketing digital dentro del proyecto de dinamización comercial ciudad de Ponferrada y Mercado de Abastos que permite **conectar a los comercios locales con los usuarios** y habitantes de Ponferrada de forma cómoda, sencilla e inmediata.

Gracias a la integración de la detección del uso de dispositivos móviles, el sistema permite comunicar información, descuentos y ofertas **a los clientes suscritos al programa** mediante una comunicación personalizada a través de mensajería, **de forma segura y anónima**.

Este programa lleva años en funcionamiento en ciudades como Benidorm, con un gran éxito de participación de habitantes y turistas.



Funcionamiento

La tecnología de Seeketing permite **conectar de forma directa, rápida y sencilla el comercio offline con las comunicación online**. A través de una serie de Nodos distribuidos por distintas zonas de la ciudad, podemos llegar a conocer la afluencia de gente y cómo se mueven por la ciudad mediante la **detección anónima de sus dispositivos móviles**.

Además, al registrarse en el Programa Somos Ponferrada, cada usuario permite recibir comunicaciones sobre información de interés y comercial de Ponferrada, lo cual convierte esta herramienta en **una forma de comunicación digital con clientes** y usuarios de la ciudad.



Preregistro (opcional)

Los usuarios tienen dos maneras de participar en el programa:

- Registrándose directamente en uno de los puntos habilitados, donde hay un Nodo.
- Realizando un **Preregistro**, desde cualquier punto del mundo, que irá seguido de un Registro en uno de los puntos habilitados.

En este último caso, el usuario accede al Preregistro con **un código QR** genérico que se encuentra en los **carteles de los comercios adheridos, en los MUPIs de la ciudad o incluso en revistas o Internet**.

Una vez Preregistrado, el usuario recibe en su móvil todas las **indicaciones para completar el Registro** acercándose a uno de los puntos habilitados en Ponferrada (siempre próximos un Nodo, donde se realiza la detección del dispositivo).

Este paso **es un paso opcional** para fomentar el Registro, aunque el usuario puede acceder al Registro directamente.

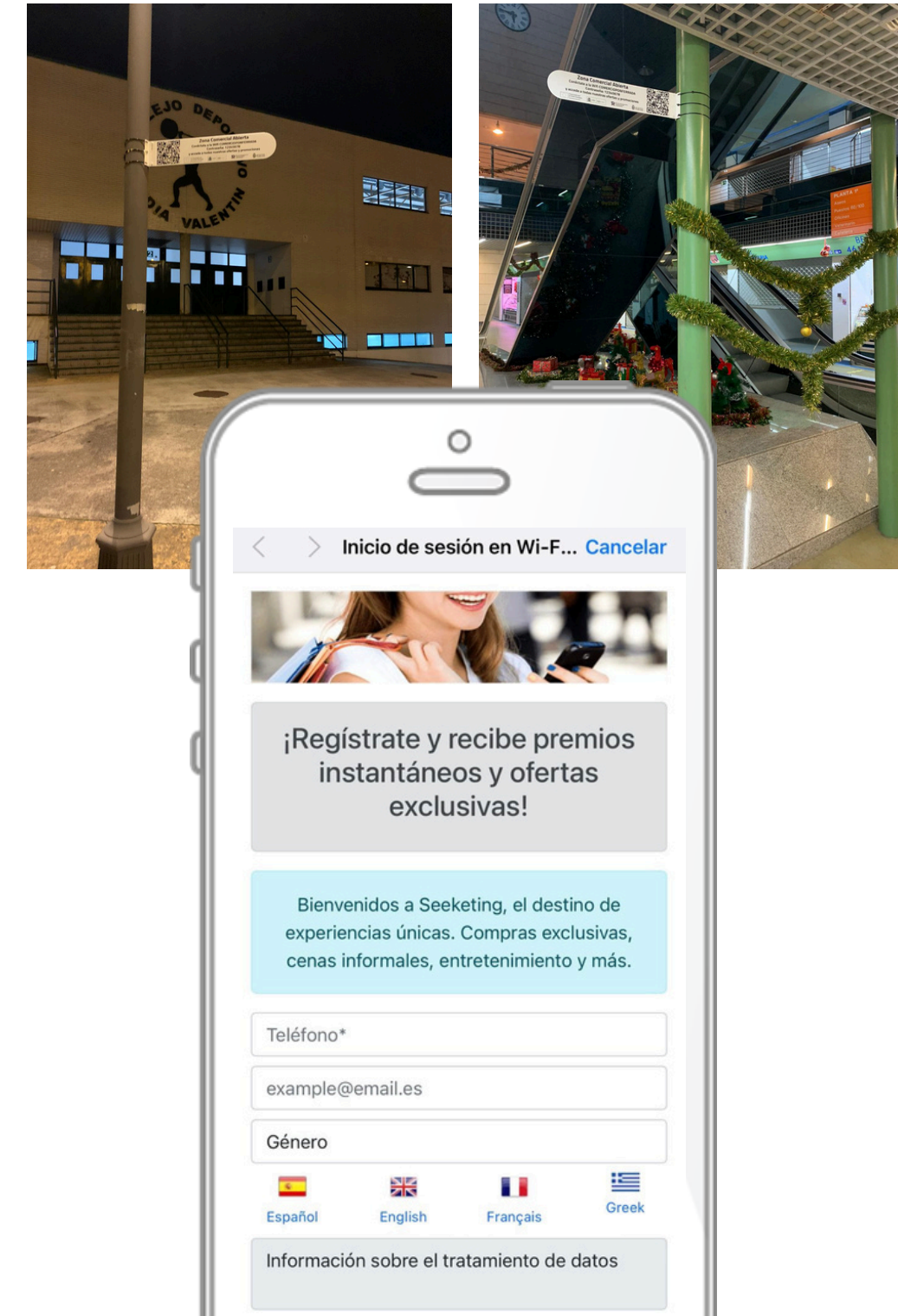


Registro (obligatorio)

Este es el paso fundamental para formalizar la adhesión al Programa Somos Ponferrada.

A través de **un código QR específico o mediante la conexión a la red Wifi COMERCIOPONFERRADA**, que se encuentra en las señales localizadas **en todas las zonas donde hay un Nodo** (que detecta el móvil del usuario), se accede a un breve cuestionario que formaliza el registro.

Tras completar este formulario, el usuario recibe de inmediato **un mensaje vía Whatsapp al que debe contestar** o añadir el número a su agenda de contactos para empezar a recibir promociones y comunicaciones comerciales.



Áreas de detección

- Mercado (Plantas baja y alta)
- Pza. del Ayto.
- Pza. de la Encina
- Castillo
- Oficina de Turismo
- Glorieta de la Pizarra
- Bulevar Juan Carlos I
- CC el Rosal
- Glorieta de los Templarios
- Glorieta del Cine
- Glorieta de la Peregrina
- Fernando Miranda
- Pza. Lazúrtegui
- Zona deportiva
- Estación de autobuses



Comunicación, canales y campañas

Esta herramienta facilita y potencia la **comunicación entre la red comercial de Ponferrada y los usuarios** adheridos al programa mediante la comunicación directa de sms o Whatsapps en su móvil.

CANALES: SMS o Whatsapp.

CAMPAÑAS: campañas comerciales vía mensaje con distinta finalidad: promocional, información general, sorteos, eventos, etc.

Actualmente tenemos activas 2 campañas: Estacionamiento gratuito y Vive la Navidad en Ponferrada.

Esta no es una comunicación bidireccional, ya que si el usuario escribe preguntas a un comercio concreto este no puede contestarle directamente, ya que las campañas son gestionadas por el Programa Somos Ponferrada.



Beneficios

para los comercios

- Una **solución para competir** con Amazon y el comercio online usando tecnologías innovadoras.
- Conocer **las preferencias de los ciudadanos** y turistas de forma anónima.
- Un **nuevo canal de comunicación** con los ciudadanos sencillo y rápido.

para los ciudadanos

- Recibir **descuentos exclusivos** y novedades de forma automática.
- Estar **informado de toda la oferta comercial** e información relevante de la ciudad.
- **Apoyar el comercio local** y conseguir las mejores ofertas en tu teléfono, cómodamente desde casa.

Ventajas para los participantes



**SORTEOS Y
CONCURSOS**



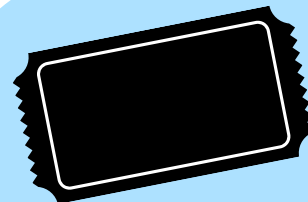
**DESCUENTOS
EXCLUSIVOS**



**NOVEDADES Y
LANZAMIENTOS**



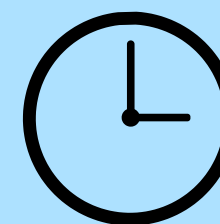
**PROMOCIONES Y
OFERTAS**



**ENTRADAS
GRATIS**



**EVENTOS Y
ACTIVIDADES**



**HORARIOS Y
SERVICIOS**



**ESTACIONAMIENTO
GRATUITO**

Preguntas comunes

¿Esta tecnología es totalmente segura?

Sí, ya que en ningún caso se recogen datos sensibles de los usuarios. Toda la información recogida es anónima y únicamente se utiliza en este programa.

¿Qué comercios pueden participar?

Cualquier comercio de Ponferrada interesado en la iniciativa.

¿Cómo puedo lanzar mi propia campaña?

El programa es gestionado en colaboración con las asociaciones de comerciantes, por lo que, de momento, se priorizan las comunicaciones relativas a actividades y promociones de estas, así como sorteos y beneficios que fomenten el registro.

¿Puedo lanzar promociones o beneficios exclusivos para este programa?

Sí, cualquier comercio puede usar este canal como un medio de fidelización, aunque los resultados más beneficiosos se obtienen al colaborar de forma conjunta en este.



Ayuntamiento Ponferrada

 **Seeketing**



Corporate Headquarters
Boadilla del Monte (Madrid-Spain)
Phone: +34 916 321 323
+34 676 482 952
contact@seeketing.com
www.seeketing.com

 **Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU