

POLICÍA MUNICIPAL DE PONFERRADA

MEMORIA DE ACTIVIDADES Y ESTADÍSTICA ANUAL

2020







 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 1 de 25</i>		

Tabla de Contenido

1. Introducción.....	2
2. Resumen Estadística 2020.....	7
3. Estadísticas relacionadas con el tráfico.....	8
3.1. Atestados de accidentes con heridos.....	8
3.1.1. Comparativa años anteriores.....	9
3.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes.....	9
3.2. Atestados contra la seguridad vial.....	10
3.3. Accidentes sin heridos.....	10
3.3.1. Comparativa con años anteriores.....	11
3.4. Denuncias de tráfico tramitadas.....	12
3.5. Atropellos en pasos de peatones.....	12
3.6. Violencia de género y familiar.....	12
3.7. Intervenciones con menores.....	12
4. Actuaciones.....	14
5. Avisos y llamadas.....	20
5.1. Actuaciones por origen del aviso.....	20
5.2. Llamadas por motivos.....	21

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 2 de 25</i>		

1. Introducción.

El año 2020 nos enfrentamos a una situación insólita. Una crisis sanitaria que ha venido acompañada de importantes medidas y restricciones que han supuesto un enorme reto para la población.

La Policía Municipal de Ponferrada se ha implicado de manera muy intensa para contribuir a la mayor seguridad de la ciudadanía desde que se decreta el estado de alarma, el día 14 de marzo del año en curso, hasta la nueva normalidad. Incluso antes de la declaración del estado de alarma se habían adoptado medidas de organización y gestión del Cuerpo a los efectos de prevenir infecciones y contagios entre los integrantes de la plantilla y evitar que los agentes fueran vectores de contagio a su vez.

Es de destacar el compromiso de todos y cada uno de los miembros del Cuerpo incluidos los servicios administrativos y personal de apoyo, quienes en un ejercicio de solidaridad y profesionalidad aceptaron todas las medidas que se les propusieron, aunque representaran un gravamen personal y una mayor carga de trabajo, incluso renunciando a sus vacaciones y derechos laborales.

Para evitar contagios, se establecieron grupos estancos. Ello obligó, debido a la escasez de la plantilla, a aumentar las jornadas laborales mucho más allá de lo ordinario.

El alto compromiso de esta Policía Municipal en la lucha contra el COVID-19 viene acreditado por el número de intervenciones que se centran exclusivamente en este asunto. Estas intervenciones abarcan una amplia colaboración con otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con las que se ha trabajado y trabaja de forma muy estrecha.





Ayudamos a los más desfavorecidos recogiendo los productos personalmente en casa de los donantes y llevándolos posteriormente al Banco de Alimentos

Pero, lo que hace singular a nuestra policía en la lucha contra la pandemia es la gran implicación con el bienestar de la ciudadanía. Fruto de ello se llevaron a cabo una serie de actividades de carácter social y humanitario, muchas de las cuales se realizaron voluntariamente por los agentes en su tiempo libre. También se asumieron labores con un alto riesgo de contagio. Fueron actuaciones que requerían ser realizadas por agentes de la autoridad, tales como asistencia a domicilio de personas presuntamente infectadas y aisladas para retirar dinero de los bancos, y otras como llevarles alimentos y medicinas.

Entre estas actividades, cabría destacar las



siguientes:

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 3 de 25</i>		

- Personalización de los vehículos, en capó y puertas, con mensajes de ánimo dirigidos a la población.
- Acciones destinadas al mejorar el estado de ánimo de los ciudadanos durante el confinamiento mediante reproducción de música y mensajes de ánimo desde los coches patrulla recorriendo las calles de la ciudad.
- Anuncio del comienzo de la Semana Santa emulando el recorrido del Lambrión Chupacandiles con un coche patrulla. En esta tradición, muy arraigada en nuestra ciudad, el nazareno Lambrión Chupacandiles anuncia el inicio de la Semana Santa recorriendo las principales calles de la ciudad haciendo sonar una campana. En este caso un vehículo de nuestra policía realizó el tradicional recorrido reproduciendo el sonido de la campana.
- Felicitamos personalmente el cumpleaños a los niños que cumplían entre 3 y 10 años durante el confinamiento, situando un coche patrulla bajo el balcón de los homenajeados, reproduciendo a través de la megafonía del vehículo la típica “Cumpleaños Feliz” y lanzando mensajes de felicitación y ánimo por parte de los agentes. Se tramitaron 321 solicitudes para facilitar los cumpleaños, de las cuales se felicitó personalmente a 248 niños y se envió una tarjeta personalizada y un video de felicitación (<https://youtu.be/tk53b7P0sAc>) a todos los solicitantes.
- Apoyo a la comunidad educativa recogiendo tareas y material escolar en los colegios y llevándolas a los domicilios de los niños sin recurso para acceder a la formación online.
- Asistencia a personas mayores con dificultades de movilidad para la realización de tareas esenciales tales como, compra de alimentos, medicinas, retirada de dinero en cajeros, etc.
- Colaboración con los servicios sociales municipales para la habilitación y gestión del Albergue de Peregrinos como casa de acogida para personas sin hogar.



Asistimos a personas con problemas de movilidad haciéndoles la compra y yendo a la farmacia o al cajero para sacar dinero

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 4 de 25</i>		



- Reparto de mascarillas a los usuarios del transporte público.
- Participación en el acto de reconocimiento al personal sanitario llevada a cabo por los cuerpos y fuerzas de seguridad, bomberos y protección civil. La Policía Municipal de Ponferrada realizó un vídeo de este acto que obtuvo gran repercusión en las redes sociales, con cerca de 9000 visitas en YouTube y más de 65.000 visualizaciones en Facebook (<https://www.youtube.com/watch?v=QF833pxOVss&t=48s>)
- Colaboración con el banco de alimentos en la recogida de productos necesarios. Se realizó una campaña de 48 horas en las que se recogieron solicitudes de donación de los alimentos necesarios. Después un agente recogía personalmente las donaciones en los domicilios de los solicitantes para trasladarlas al banco de alimentos. Es necesario destacar que los agentes realizaron estas labores en sus días de descanso y que toda la plantilla colaboró con donaciones de alimentos o dinerarias con esta campaña, demostrando una vez más la enorme calidad humana de los miembros que conforman este cuerpo.

También es necesario poner en relieve la importante labor de información realizada por la Policía Municipal de Ponferrada a lo largo de toda la crisis y las acciones de comunicación orientadas a paliar los efectos del confinamiento, prestando especial atención a la población infantil. El servicio de atención e información a los ciudadanos es una de nuestras prioridades siempre, por lo que en este caso pudimos afrontar con solvencia la enorme cantidad de solicitudes de información, provocada principalmente por dudas que tenían los ciudadanos referentes a las normas aprobadas para afrontar la crisis sanitaria. Del total de llamadas realizadas a nuestro Centro de Coordinación durante el estado de alarma, recogidas en el apartado 1.2. de este informe, 1541 estaban relacionadas con la crisis sanitaria.

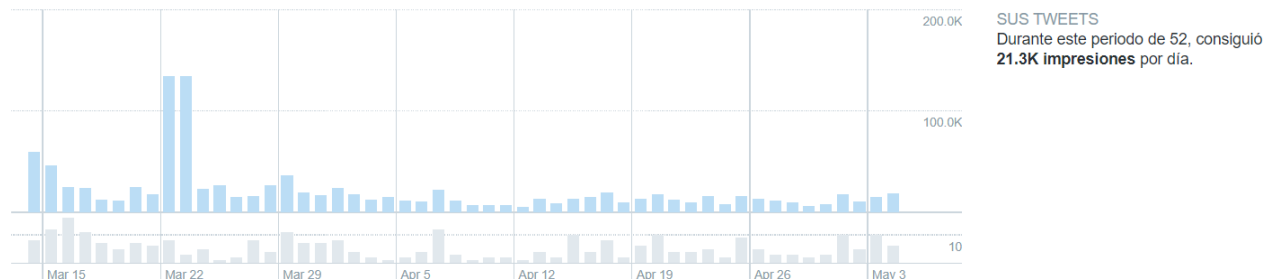
La comunicación a través de nuestra cuenta oficial de Twitter (<https://twitter.com/092ponferrada>) fue crucial en estas labores, respondiendo, prácticamente en el acto a 881 tuit solicitando aclaraciones y a más de 400 mensajes directos. Fruto de esta actividad logramos alcanzar más de un millón de impresiones en nuestra cuenta con un promedio de 21.300 impresiones diarias, referidos estos datos únicamente a la segunda quincena de marzo y parte del mes de abril.



En todo momento estuvimos con nuestros ciudadanos, apoyándolos y animándolos cuando fue necesario

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 5 de 25</i>		

Sus Tweets consiguieron **1.1M impresiones** en este período de **52 días**



Batimos todos los récords en Twitter, superando el millón de impresiones de nuestras publicaciones

Aprovechando la circunstancia creamos nuevos perfiles en otras redes sociales: Facebook, Instagram y YouTube, con objeto de dar mayor difusión a nuestros mensajes.

También creamos un portal web (<http://policia.ponferrada.org/>) para dar soporte a un programa de actividades didácticas orientas a niños entre 3 y 14 años. La información sobre estas actividades, así como los



JAN, el dibujante de Superlópez, nos diseñó una camiseta de forma exclusiva para regalar a los niños que participaron en actividades que organizamos

trabajo realizados por los niños, pueden verse actualmente en este portal.



Para motivar a los niños a participar en estas actividades se obsequió a todos con una camiseta diseñada por el prestigioso dibujante JAN exclusivamente para la Policía Municipal de Ponferrada. En estas actividades participaron más de 200 niños.

También organizamos concursos, destinados a jóvenes y adultos, a través de nuestras redes sociales premiando a los ganadores con estas camisetas.

En cuanto a las tareas de comunicación, aprovechamos la circunstancia para modernizar nuestro escudo, en un intento de hacerlo más amigable y cercano.

Realizamos números videos, que publicamos a través de nuestras redes sociales, algunos de ellos con una enorme difusión, como:

- Vídeo “Quédate en casa. Todo va a salir bien” (<https://youtu.be/UdOy9URvJTY>)



 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 6 de 25</i>		

- 17 videos con mensajes de ánimo grabados por personalidades de la vida social ponferradina y berciana. Pueden verse estos vídeos en nuestro canal de YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCw3hj2woE4skTiiHka68SYA>)
- Video “Héroes” en reconocimiento al trabajo realizado por el personal sanitario (<https://youtu.be/QF833pxOVss>).
- Vídeo de homenaje a las víctimas de la COVID-19 (<https://youtu.be/fLlbaP9QUxk>).
- Vídeo histórico sobre la crisis sanitaria en nuestra ciudad. Este trabajo pretende ser un documental histórico en la situación vivida recogiendo datos, imágenes y acontecimientos significativos (calles vacías, aplausos de desde los balcones, actuaciones especiales, etc.). La parte visual de este trabajo esta finalizada y actualmente está en proceso de grabación de la narración, que realizará el director del Teatro Municipal Bergidum.

Todos los trabajos de diseño, edición, construcción y producción de la mayor parte del material relacionado: nuevo escudo, webs, redes sociales y vídeos; han sido realizados por personal adscrito al cuerpo de la Policía Municipal de Ponferrada. En algunos casos (vídeo “Quédate en casa. Todo va a salir bien” y documental histórico) se contó con la colaboración desinteresada de empresas locales para la grabación de las imágenes.

Por todo ello la Policía Municipal de Ponferrada ha sido reconocida con la Medalla de Oro al Mérito de la Policía Local de Castilla y León por “el encomiable trabajo realizado al servicio de la ciudadanía durante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19”.

Como todos los años, y cumpliendo con nuestro compromiso de transparencia, presentamos nuestra memoria de actividades (estadística) en la que se recogen TODAS las intervenciones realizadas, haciendo un desglose en aquellas que puedan resultar de mayor interés.



 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 7 de 25</i>		

2. Resumen Estadística 2020.

	2020	2019	2018	2017	2016
Accidentes con heridos	20	47	82	71	90
Accidentes sin heridos	827	1080	1.025	943	1.011
Atropellos en pasos de peatones	13	20	34	32	33
Denuncias de tráfico	7.331	8.666	8.339	5.574	6.082
Denuncias ordenanzas	704	833	633	SD ¹	SD
Denuncias Seguridad Ciudadana	4.531	SD	SD	SD	SD
Detenciones	73	86	59	64	63
Controles	824				
Personas	176	SD	SD	SD	SD
Vehículos	15.003				
Actuaciones relacionadas con la violencia de género y familiar	516	516	516	459	437
Intervenciones con menores	1.105	377	277	281	189
Nº total actuaciones	57.750	38.466	29.348 ²	SD	SD
Nº total de avisos	9.553	10.667	10.452	SD	SD

¹ SD: En la estadística del año correspondiente no se contabilizaban estos datos.



² Datos entre marzo y diciembre de 2018. Puesta en marcha del sistema de gestión SisPOL

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2020	
	Versión	1.0	<i>Página 8 de 25</i>		

3. Estadísticas relacionadas con el tráfico.

3.1. Atestados de accidentes con heridos.

	2020	2019	2018	2017	2016
Número total de accidentes con heridos	20	47	82	71	90
Día de la semana con mayor número de accidentes	Viernes 5 accidentes	Jueves 10 accidentes	Miércoles 18 accidentes	Viernes 14 accidentes	Sábado 21 accidentes
Día de la semana con menor número de accidentes	Sábado y domingo 1 accidentes	Domingo 4 accidentes	Lunes 8 accidentes	Lunes 6 accidentes	Martes y Miércoles 7 accidentes
Horario con mayor número de accidentes	Entre las 18:00 y las 22:00 12 accidentes	Entre las 8:00 y las 9:00 6 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 11 accidentes	Entre las 11:00 y las 12:00 9 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 12 accidentes
Hora con menor número de accidentes	Entre las 0:00 y las 5:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 1:00, las 2:00 y las 3:00, las 4:00 y las 5:00 y las 6:00 y las 7:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 2:00 y entre las 3:00 y las 7:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 2:00, entre las 3:00 y las 4:00 y entre las 5:00 y las 7:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 1:00 y entre las 5:00 y las 7:00 0 accidentes
Mes/es con mayor número de accidentes	Enero y febrero 3 accidentes	Mayo, Octubre y Noviembre 7 accidentes	Mayo 11 accidentes	Septiembre 12 accidentes	Julio y Diciembre 11 accidentes
Mes con menor número de accidentes	Abril y diciembre 0 accidentes	Junio 1 accidentes	Julio 2 accidentes	Junio 3 accidentes	Abril 3 accidentes
Número de mujeres implicadas	6	20	26	22	31
Número de hombres implicados	18	48	86	78	89
Motivo más frecuente de los accidentes	Desobediencia señales	Desobediencia señales	Distracción momentánea	Desobediencia señales	Desobediencia señales

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2020	
	Versión	1.0	<i>Página 9 de 25</i>		



	2020	2019	2018	2017	2016
	14 accidentes	22 accidentes	21 accidentes	33 accidentes	35 accidentes
	Distracción momentánea 5 accidentes	Distracción momentánea 16 accidentes	Desobediencia señales 3 accidentes	Distracción momentánea 21 accidentes	Distracción momentánea 31 accidentes
Clase más frecuente de accidentes	Atropello en paso de peatones 13 accidentes	Atropello en paso de peatones 20 accidentes	Atropello en paso de peatones 34 accidentes	Atropello en paso de peatones 32 accidentes	Atropello en paso de peatones 33 accidentes
Número de accidentes con víctimas mortales	3	1	1	0	1

3.1.1. Comparativa años anteriores.

Año	N.º atestados de accidentes con heridos
2015	102
2016	90
2017	71
2018	82
2019	47
2020	20

3.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes.

Año	Víctimas mortales
2002	3
2003	5
2004	3
2005	4
2006	6
2007	4
2008	2
2009	1
2010	1
2011	1
2012	3
2013	1
2014	2
2015	0

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	Página 10 de 25		



Año	Víctimas mortales
2016	1
2017	0
2018	1
2019	1
2020	3

3.2. Atestados contra la seguridad vial.

Motivo	2020	2019	2018	2017	2016
Alcoholemia	81	63	54	54	55
Conducir sin carné	27	24	10	7	7
Conducción temeraria	2	2	2	0	2
Por velocidad	2	3	2	0	1
Otros atestados	7	3	3	9	0
TOTAL ATESTADOS	119	95	71	70	65

3.3. Accidentes sin heridos.



	2020	2019	2018	2017	2016
Número total de accidentes sin heridos	827	1.080	1.025	943	1.011
Día de la semana con mayor número de accidentes	Miércoles 121	Martes 175	Viernes 176 accidentes	Lunes 156 accidentes	Viernes 171 accidentes
Día de la semana con menor número de accidentes	Domingo 73	Domingo 112	Domingo 85 accidentes	Domingo 79 accidentes	Domingo 108 accidentes
Hora con mayor número de accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 78 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 100 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 86 accidentes	Entre las 12:00 y las 13:00 91 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 103 accidentes
Hora con menor número de accidentes	Entre las 5:00 y las 6:00 1 accidente	Entre las 4:00 y las 5:00 5 accidentes	Entre las 5:00 y las 6:00 7 accidentes	Entre las 5:00 y las 6:00 6 accidentes	Entre las 2:00 y las 3:00 y entre las 5:00

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	Página 11 de 25		

	2020	2019	2018	2017	2016
					y las 6:00 8 accidentes
Mes con mayor número de accidentes	Enero 101 accidentes	Octubre 122 accidentes	Diciembre 104 accidentes	Diciembre 104 accidentes	Abril 103 accidentes
Mes con menor número de accidentes	Abril 11 accidentes	Agosto 72 accidentes	Noviembre 98 accidentes	Agosto 56 accidentes	Junio y Noviembre 73 accidentes
Número de mujeres implicadas	441	585	556	477	491
Número de hombres implicados	892	1.122	999	938	1.039
Motivo más frecuente de los accidentes	Distracción momentánea 142 accidentes	Distracción momentánea 310 accidentes	Distracción momentánea 318 accidentes	Distracción momentánea 279 accidentes	Distracción momentánea 271 accidentes
	No respetar distancia 110	No ceder preferencia 182	No ceder preferencia 183 accidentes	No ceder preferencia 151 accidentes	No ceder preferencia 151 accidentes
Clase más frecuente de accidente	Colisión simple 193 accidentes	Colisión simple 428 accidentes	Colisión múltiple 422 accidentes	Colisión múltiple 398 accidentes	Colisión simple 383 accidentes

3.3.1. Comparativa con años anteriores.

Año	N.º de accidentes sin heridos
2015	1001
2016	1011
2017	943
2018	1025
2019	1080
2020	827

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 12 de 25</i>		

3.4. Denuncias de tráfico tramitadas.

Motivo	2020	2019	2018	2017	2016
Exceso de velocidad (Radar)	583	770	909	407 ³	931
Conducir bajo los efectos de las drogas	7	10	14	13	20
Conducir bajo los efectos del alcohol	177	150	131	122	132
Estacionar indebidamente	3.971	4.427	3.958	3.501	2.965
No respetar las señales	1.573	1.977	2.030	858	1.268
Otros	1.020	623	633	673	766
TOTAL DENUNCIAS	7.331	8.666	8.339	5.574	6.082

3.5. Atropellos en pasos de peatones.

Año	Atropellos en pasos de peatones
2014	32
2015	29
2016	33
2017	32
2018	34
2019	20
2020	13



3.6. Violencia de género y familiar.

Actuaciones	2020	A2019	A2018	A2017	A2016
Intervenciones	127	104	116	92	112
Seguimiento víctimas (Viogen)	354	385	370	331	285
Acompañamiento víctimas	9	9	12	14	21
Detenidos por ejercer violencia sobre la víctima	23	14	15	20	15
Detenidos por quebrantar la orden de alejamiento	3	4	3	2	4
TOTAL ACTUACIONES	516	516	516	459	437

3.7. Intervenciones con menores.



Intervenciones	2020	2019	2018	2017	2016
Alcohol y otras drogas	66	166	60	41	49
Abandono-malos tratos	12	1	9	11	11
Pintadas-grafitis	3	4	2	0	0
Hurto-daños-vandalismo	17	2	22	23	23
Peleas-Agresiones	18	2	7	12	18
Absentismo escolar	201	199	171	186	82
Detenciones	3	3	6	8	6

³ Denuncias de radar entre enero y abril. En mayo se envían los equipos a revisión.

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 13 de 25</i>		



Intervenciones	2020	2019	2018	2017	2016
Relacionadas con la pandemia					
Denuncias por no llevar mascarilla	576				
Denuncias por desobediencia	107				
Servicios humanitarios ⁴	102				
TOTAL INTERVENCIONES	1.105	377	277	281	189

⁴ Asistencia a menores llevándoles material escolar durante el confinamiento domiciliario.



 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 14 de 25</i>		

4. Actuaciones.



Tipo de actuación	Número de intervenciones
Abandono animal doméstico	84
Absentismo Escolar	35
Abuso sexual / otros	2
Abuso sexual menor	1
Accidente autobús con heridos	1
Accidente deportivo	3
Accidente laboral persona herida	4
Accidente vial con atrapados	2
Accidente vial con heridos	20
Accidente vial sin heridos.	827
Acompañamiento/escolta	14
Acompañamientos	32
Acoso / persecución	15
Acta de Decomiso	150
Acta Decomiso	2
Actos vandálicos	58
Actuación/intervención con menores	166
Agresión / otros	62
Agresión a agente/autoridad	1
Agresión animal	32
Agresión doméstica	57
Agresión medio ambiente	3
Agresión menor	4
Agresión sexual	3
Alarma	40
Alarma de robo	143
Alerta epidemiológica	1
Amenaza	123
Animal muerto	20
Animal protegido	7
Animales sueltos en calzada	124
Anomalías señalización	130
Anomalías vía pública	41
Aparición cuerpo	3
Apertura puerta	32
Árboles y plantaciones	35
Atasco circulación	6
Atropellos	25
Avería / desperfecto en vía publica	123
Avería Alumbrado Público	265
Avería vehículo / persona minusválida o menores	7
Avería vehículo asistencia servicio externo	11
Avería vehículo con posible peligro	20
Averiguaciones de domicilio	18
Avistamiento de humo	21
Avistamientos	2

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 15 de 25</i>		



Tipo de actuación	Número de intervenciones
Billetes transeúntes	34
Botellón	140
Búsqueda	2
Caída	28
Carecer Permiso Conducir	7
Citaciones	33
Colaboración Lanzamiento Judicial	86
Colaboración Transporte Especial eólicas	75
Colmena / abejas / avispas	22
Comparecencia	18
Comprobación Documentación	187
Comprobación humo	30
Conciertos	10
Conducción influencia alcohol/drogas	44
Conducción negligente	72
Conducción temeraria/negligente	44
Consulta antecedentes vehículos	6
Consulta de antecedentes personas	2
Consulta estado carreteras	3
Consulta ITV vehículos	67
Consulta medica	1
Consulta meteorológica	2
Consulta permiso conducir	4
Consulta seguro vehículos	163
Consulta titular vehículos	16
Consumo de alcohol en vía publica	12
Consumo de drogas	24
Contaminación / otros	4
Control acceso casco histórico	3
Control Camino de Santiago	14
Control Colegios e Institutos	273
Control Comercio Navidad	66
Control de animal	26
Control de Pedanías	421
Control de Velocidad	52
Control Establecimientos	603
Control Horario de Cierre	192
Control licencia/permiso urbanístico	13
Control ocupación/ contenedores/materiales	22
Control Parques y Zonas Infantiles	208
Control Pleno Municipal	8
Control Vehículos, Alcholema y Drogas	508
Control y Vigilancia Mercado	143
Control general de vehículos	15003
Control general de personas	176
Corrección Infracciones	142
Corte suministro agua / electricidad / gas	15

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 16 de 25</i>		



Tipo de actuación	Número de intervenciones
Curso Formación	10
Daño material / establecimiento público	3
Daño material / mobiliario urbano	93
Daño material / otros	21
Daño material / vehículo	60
Daño material / vivienda	13
Daño Material Dotación Policial	23
Daños en Vehículo Policial	29
Daños por viento	24
Demanda asistencial	4
Demanda recurso sanitario por personal sanitario	1
Denuncias ordenanzas	704
Denuncias seguridad ciudadana	4531
Denuncias tráfico	7331
Deposito de Detenidos	67
Derramamiento mercancía peligrosa	5
Derrumbe edificio	3
Desatención al menor	2
Desfile/Cabalgata/Otros	12
Detención por Otras Causas	21
Detención por Violencia de Genero	10
Detención por Violencia Domestica	3
Dolor extremidades	1
Educación Vial Informe	1
Entrada de Detenido	119
Entrega Objeto Perdido	171
Equitación Policial	9
Escándalo público	6
Escape gas	10
Estafa	7
Exhibicionismo	4
Explosión	1
Felicitación servicio	11
Ferrocarril / vandalismo	5
Festival	1
Filtraciones agua	28
Fuga agua potable / fecales	48
Hojas de Reclamaciones	32
Hurto / otros	11
Hurto comercio	8
Hurto persona	5
Hurto vivienda	1
Identificación	1854
Incumplimiento medidas COVID-19	56
Imposibilidad de Notificación	53
Incendio cultivo	11
Incendio cuneta	4

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 17 de 25</i>		



Tipo de actuación	Número de intervenciones
Incendio edificio público	2
Incendio edificio sanitario	1
Incendio establecimiento público	2
Incendio forestal	15
Incendio industria	2
Incendio matorral	9
Incendio matorral (repetido pero en el 112)	1
Incendio mobiliario urbano	12
Incendio otros	8
Incendio residencia	1
Incendio solares	7
Incendio vehículo	16
Incendio vertedero	1
Incendio vivienda	15
Incidencia regulación trafico	627
Incidente sanitario domicilio	56
Incidente sanitario lugar publico	527
Incidente sin clasificar	27
Incumplimiento orden de alejamiento	4
Industria / otros	1
Información sala	6
Informe Accidentes	95
Informe Estadística	198
Informe Material Policial	44
Informe Tarjeta Discapacitados	3
Informes Alegaciones	193
Informes Establecimientos	32
Informes medios de vida	6
Informes Plaza Discapacitado	19
Informes Señalización	212
Informes Vados	22
Infracción ordenanza limpieza	7
Infracción trafico	173
Inspección Establecimientos	159
Intento suicidio / suicidio	87
Intoxicación por monóxido / otros gases	4
Inundación	3
Inundación en edificio causa avería	3
Inundación lluvia intensa	9
Levantamiento Puesto Mercado	3
Limpieza Viaria	47
Llamada abandonada	1
Llamada de autoridad	20
Llamada de información	239
Llamada de organismo	12
Llamada de reclamación	139
Llamada de recurso sanitario	6

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 18 de 25</i>		

Tipo de actuación	Número de intervenciones
Llamada equivocada	1
Llamada maliciosa	1
Llamada no emergencia / otros	21
Llamada personal interno	4
Localización Permanente	3084
Manifestación / concentración	40
Mediación	60
Medición de Ruidos	22
Mendicidad en lugar público	4
Mendicidad menores	2
Mercado de Abastos	42
Mobiliario vial averiado	23
Molestias por gas, humos, olores	24
Molestias por ruido	108
Notificación a Ciudadano	490
Objeto/persona sospechoso	36
Obras y Licencias	311
Obstáculos calzada	58
Ocupación de inmueble ajeno	5
Originar grave riesgo tráfico	9
Otros peligros de circulación	68
Parada estática	1226
Partido de Fútbol	24
Pelea / pelea grupos	61
Pelea animales	3
Pelea tumultuaria	1
Peligro caída objeto	94
Persona desaparecida	22
Persona desorientada	28
Persona ebria	17
Persona extraviada / mayor	20
Persona extraviada menor / discapacitada	13
Personas caídas en domicilio	22
Petición Informe	138
Posible suicida	1
Prácticas de Tiro	4
Precinto de Vehículos	36
Precinto Equipos	5
Precintos Establecimientos	4
Procesión	4
Prueba deportiva	12
P-USC-001 Absentismo Escolar	5
Quemas controladas	30
Recepción / Donación	18
Recepción de Denuncias	37
Recepción Objetos Perdidos	117
Recinto Ferial	1

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 19 de 25</i>		

Tipo de actuación	Número de intervenciones
Reclamación establecimiento publico	3
Reclamación sanitaria	3
Reclamación servicio publico	1
Recogida Arma Oficial	1
Recogida o deposito de animales	16
Requerimiento de presencia policial	122
Requisitoria	2
Rescate / otros	3
Rescate agua	1
Rescate animal	16
Rescate ascensor	5
Rescate de persona	1
Rescate montaña	1
Reserva ocupación vía publica	100
Resolución conflictos privados	11
Reunión Organización	4
Reunión Planificación Estratégica	1
Reunión Planificación Operativa	2
Revisión Auto taxis	10
Revisión de accidentes	191
Riesgo de desprendimiento fachada/tejado	64
Robo / otros	41
Robo comercio	23
Robo con agresión	1
Robo con arma blanca	3
Robo con violencia o intimidación	3
Robo edificio público	4
Robo en curso	1
Robo vehículo	43
Robo vivienda	23
Ruidos / molestias / otros	776
Ruidos / molestias animal	103
Ruidos / molestias establecimiento público	122
Ruidos / molestias vecino	321
Salida de Detenido	111
Servicios básicos / otros	746
Servicios humanitarios/auxilio	482
Servicios sociales / otros	161
Simulacro	1
Solares y Fincas	121
Solicitud grúa	113
Solicitud quitanieves/sal	3
Solicitud Tarjeta Estacionamiento Discapacitados	1
SOS ALERTAS CIUDADANOS	4
Tráfico / hallazgo alijo drogas	52
Traslado involuntario	2
Tratamiento psiquiátrico	1

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 20 de 25</i>		



Tipo de actuación	Número de intervenciones
Uso indebido parque jardín	2
Vado Ocupado	243
Vehículo abandonado	302
Vehículo averiado	58
Vehículos en Doble Fila	1
Vehículos Mal Estacionados	638
Vehículos Sobre la Acera	2
Venta ambulante	3
Vertidos residuos prohibidos	67
Vértigos	1
Vigilancia edificio público	114
Vigilancia Especial	4717
Vigilancia Viviendas	828
Viogen	170
Violencia de género	117
Visitas Detenidos	9
TOTAL	57.750

5. Avisos y llamadas.

En este apartado se recogen los avisos y llamadas realizadas al Centro de Coordinación, CECOR, de la Policía Municipal.

5.1. Actuaciones por origen del aviso.



Origen	Nº de avisos
Agente de Servicio	21
Alerta Movilidad	1
Ayto.- Depósito Municipal Vehículos	1
Ayto.-Otro servicio municipal	152
Ayto.-Servicio de jardines	1
Ayto.-Servicios Sociales	1
Bomberos	41
Centro de Educación	6
Ciudadano	4291
Empresa privada	138
Establecimiento Publico o Comercio	20
Estación de transporte público	1
Estado Alarma	230
Guardia Civil	162
Hospital o Centro de Salud	9
Junta Castilla y León	3
Llamada 112	4188
Órdenes de servicio	1
Policía Local Otra Localidad	5

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 21 de 25</i>		



Origen	Nº de avisos
Policía Nacional	152
Radiotaxi	1
Seguridad privada	107
Subdelegación	1
TOTAL	9.533

5.2. Llamadas por motivos.



Motivo	Nº de llamadas
Abandono animal doméstico	116
Absentismo Escolar	3
Abuso sexual / otros	1
Abuso sexual menor	1
Accidente deportivo	2
Accidente	1
Accidente laboral persona herida	6
Accidente vial con atrapados	5
Accidente vial con heridos	93
Accidente vial fuera del término	1
Accidente vial sin clasificar	17
Accidente vial sin heridos.	738
Accidente Vial Sin Implicado	8
Acoso / persecución	21
Actos vandálicos	47
Actuacion/intervención con menores	7
Agresión / otros	70
Agresión animal	21
Agresión doméstica	100
Agresión medio ambiente	4
Agresión menor	6
Agresión sexual	2
Alarma	43
Alarma de robo	158
Alerta epidemiológica	1
Amenaza	173
Animal muerto	18
Animal protegido	9
Animales sueltos en calzada	82
Anomalías señalización	10
Anomalías vía pública	27
Aparición cuerpo	7
Apertura puerta	38
Árboles y plantaciones	4
Atasco circulación	1
Atropellos	44

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 22 de 25</i>		



Motivo	Nº de llamadas
Avería / desperfecto en vía pública	23
Avería Alumbrado Público	98
Avería vehículo asistencia servicio externo	2
Avería vehículo con posible peligro	8
Averiguaciones de domicilio	1
Avistamiento de humo	24
Avistamientos	1
Billetes transeúntes	2
Botellón	57
Búsqueda	5
Caída	13
Colaboración Transporte Especial eólicas	41
Colmena / abejas / avispa	29
Comprobación Documentación	19
Comprobación humo	38
Conducción influencia alcohol/drogas	11
Conducción negligente	79
Conducción temeraria/negligente	25
Consulta antecedentes vehículos	4
Consulta medica	1
Consulta meteorológica	1
Consulta seguro vehículos	5
Consulta titular vehículos	1
Consumo de alcohol en vía pública	1
Consumo de drogas	3
Contaminación / otros	1
Contaminación embalse / ríos / pozos	1
Control de animal	22
Control Establecimientos	31
Control Horario de Cierre	9
Control licencia/permiso urbanístico	5
Control ocupación/ contenedores/materiales	13
Control Parques y Zonas Infantiles	1
Control Vehículos, Alcoholemia y Drogas	11
Corrección Infracciones	3
Corte suministro agua / electricidad / gas	17
Daño material / establecimiento público	4
Daño material / mobiliario urbano	38
Daño material / otros	14
Daño material / Red Telefonía	1
Daño material / vehículo	77
Daño material / vivienda	14
Daños en Vehículo Policial	1
Daños por viento	11
Denuncias	2
Deposito de Detenidos	7
Derramamiento mercancía peligrosa	2
Desatención al menor	1

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 23 de 25</i>		

Motivo	Nº de llamadas
Entrada de Detenido	43
Entrega Objeto Perdido	28
Escándalo público	8
Escape gas	7
Estafa	9
Exhibicionismo	5
Felicitación servicio	1
Ferrocarril / vandalismo	1
Filtraciones agua	14
Fuga agua potable / fecales	50
Hojas de Reclamaciones	18
Hurto / otros	12
Hurto comercio	5
Hurto persona	5
Hurto vivienda	2
Identificación	2
Incumplimiento medidas COVID-19	79
Incendio cultivo	19
Incendio cuneta	6
Incendio establecimiento público	1
Incendio forestal	17
Incendio industria	2
Incendio matorral	5
Incendio matorral (repetido pero en el 112)	1
Incendio mobiliario urbano	10
Incendio otros	8
Incendio solares	10
Incendio vehículo	9
Incendio vertedero	1
Incendio vivienda	15
Incidencia regulación tráfico	8
Incidente sanitario domicilio	67
Incidente sanitario lugar publico	695
Incidente sin clasificar	42
Incumplimiento orden de alejamiento	1
Información sala	2
Informe Accidentes	1
Informes Establecimientos	1
Informes Señalización	1
Informes Vados	2
Infracción tráfico	39
Inspección Establecimientos	1
Intento suicidio / suicidio	109
Intoxicación por monóxido / otros gases	4
Inundación	7
Inundación en edificio causa avería	2
Inundación lluvia intensa	1
Llamada de autoridad	33

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 24 de 25</i>		

Motivo	Nº de llamadas
Llamada de información	307
Llamada de organismo	20
Llamada de reclamación	120
Llamada de recurso sanitario	5
Llamada maliciosa	2
Llamada no emergencia / otros	42
Llamada personal interno	4
Mediación	2
Medición de Ruidos	21
Mendicidad en lugar público	4
Mendicidad menores	1
Mobiliario vial averiado	24
Molestias por gas, humos, olores	12
Molestias por ruido	65
Objeto/persona sospechoso	118
Obras y Licencias	55
Obstáculos calzada	79
Originar grave riesgo tráfico	1
Otros peligros de circulación	121
Pelea / pelea grupos	67
Pelea animales	1
Peligro caída objeto	81
Persona desaparecida	13
Persona desorientada	22
Persona ebria	11
Persona extraviada / mayor	36
Persona extraviada menor / discapacitada	16
Personas caídas en domicilio	30
Presunto secuestro	1
Prueba deportiva	1
Quemas controladas	33
Recepción de Denuncias	1
Recepción Objetos Perdidos	17
Reclamación establecimiento publico	2
Reclamación servicio publico	1
Recogida o deposito de animales	9
Requerimiento de presencia policial	152
Rescate / otros	1
Rescate agua	2
Rescate animal	17
Rescate ascensor	10
Rescate de persona	2
Reserva ocupación vía publica	9
Resolución conflictos privados	3
Reunión Organización	1
Riesgo de desprendimiento fachada/tejado	25
Robo / otros	25
Robo comercio	28

 Ayuntamiento Ponferrada	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
	Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2020
	Versión	1.0	<i>Página 25 de 25</i>		

Motivo	Nº de llamadas
Robo con agresión	1
Robo con arma blanca	3
Robo con violencia o intimidación	2
Robo edificio público	2
Robo vehículo	35
Robo vivienda	21
Ruidos / molestias / otros	972
Ruidos / molestias animal	107
Ruidos / molestias establecimiento público	134
Ruidos / molestias vecino	375
Salida de Detenido	16
Servicios básicos / otros	613
Servicios humanitarios/auxilio	62
Servicios sociales / otros	151
Simulacro	1
Sin catalogar	13
Solares y Fincas	1
Solicitud grúa	133
SOS ALERTA PRUEBAS	1
SOS ALERTAS CIUDADANOS	1
Tráfico / hallazgo alijo drogas	46
Vado Ocupado	275
Vehículo abandonado	55
Vehículo averiado	10
Vehículos en Doble Fila	2
Vehículos Mal Estacionados	644
Vehículos Sobre la Acera	1
Venta ambulante	3
Vertidos residuos prohibidos	11
Vigilancia Especial	4
Vigilancia Viviendas	1
Viogen	1
Violencia de género	144
TOTAL	9.533